

Wyjaśnienia dotyczące zasad naliczania opłat ujętych w niniejszym cenniku.

¹⁾ Nie dotyczy rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła do danego obiektu (granicy dostawy ciepła) na pierwsze zlecenie Odbiorcy w danym roku, związane z rozpoczęciem i zakończeniem sezonu grzewczego, na zasadach ujętych w umowie sprzedaży ciepła. Opłata naliczana również w przypadku stwierdzenia przez Dostawcę braku możliwości technicznych uruchomienia dostawy ciepła z winy Odbiorcy, pomimo zgłoszenia przez Odbiorcę wniosku o włączenie ciepła.

²⁾ I. Przypadki te zostały zdefiniowane w Warunkach Technicznych - Standardach Jakościowych Obsługi Odbiorców, stanowiących załącznik nr 2 do umowy na dostawę ciepła, cyt.:

§ 4 Wstrzymanie dostarczania energii cieplnej.

1. Sprzedawca ma prawo wstrzymać dostawę energii cieplnej (odciąć dopływ wody sieciowej) w następujących terminach i przypadkach:

- a) natychmiast – w przypadku nielegalnego poboru ciepła (określonego w zał. 3 § 6 ust. 1),
- b) niezwłocznie – w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom,
- c) gdy odbiorca zalega z zapłatą za dostarczoną energię cieplną lub innych opłat wynikających z obowiązujących taryf,
- d) gdy Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
- e) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
- f) ogranicza prawa sprzedawcy wynikające z § 1 pkt. 5 i 9 powyższego załącznika.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy energii cieplnej z przyczyn określonych w ust. 1.

4. Wznowienie dostarczania ciepła może nastąpić po ustaniu przyczyn wstrzymania

5. Sprzedawca pobiera opłatę określoną w taryfie za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1.

II. Dla obiektów objętych umową sprzedaży ciepła w ramach, której Odbiorca zleca rozliczanie wskazanych przez niego lokali o określa sposób ich rozliczania, co stanowi podstawę do zawarcia umów o sposobie pobierania opłat za ciepło - przypadki te zostały zdefiniowane w Warunkach Technicznych- Standardach Jakościowych Obsługi Odbiorców cyt.:

§ 4 Wstrzymanie dostarczania energii cieplnej

1. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę energii cieplnej w następujących terminach i przypadkach:

- a) niezwłocznie – w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku, których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom,
 - b) gdy Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
 - c) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
 - d) ogranicza prawa Dostawcy wynikające z § 1 ust. 5 i 9 niniejszego załącznika.
- oraz w Umowie w sprawie indywidualnego rozliczania lokali w budynku... cyt.

§ 4 Zasady prowadzenia rozliczeń

7. W przypadku nieuregulowania należności w terminie określonym w ust. 5, MEC ma prawo wstrzymać dostawę energii cieplnej do lokalu Użytkownika po upływie 30 dni od terminu płatności, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika i Wspólnoty na piśmie o zamiarze wypowiedzenia „Umowy indywidualnej o sposobie pobierania opłat za ciepło” i wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.

³⁾ Opłata pobierana zgodnie z § 37 ust. 6 Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 22 września 2017 r., „w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło” cyt.:

Odbiorca pokrywa koszty zażądanego przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy nie stwierdzono:

- 1) błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności;
- 2) innych niż wymienione w pkt 1 wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego.

⁴⁾ Rozliczenia indywidualne świadczone przez MEC dotyczą obiektów objętych umową sprzedaży ciepła w ramach, której odbiorca zleca rozliczania wskazanych przez niego lokali i określa sposób ich rozliczania, co stanowi podstawę do zawarcia umów o sposobie pobierania opłat za ciepło pomiędzy MEC a użytkownikami lokali.

⁵⁾ Opłata nie obejmuje wartości nośnika ciepła. Cena nośnika ciepła została ustalona przez MEC w obowiązującej taryfie dla ciepła.

⁶⁾ Stwierdzenie przez pracownika MEC faktu uszkodzenia plomb założonych na urządzeniach pomiarowo-rozliczeniowych powoduje wszczęcie procedury kontroli związanej z ewentualnym stwierdzeniem nielegalnego poboru ciepła.

⁷⁾ Opłata za wynajem sprzętu naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę pracy.

