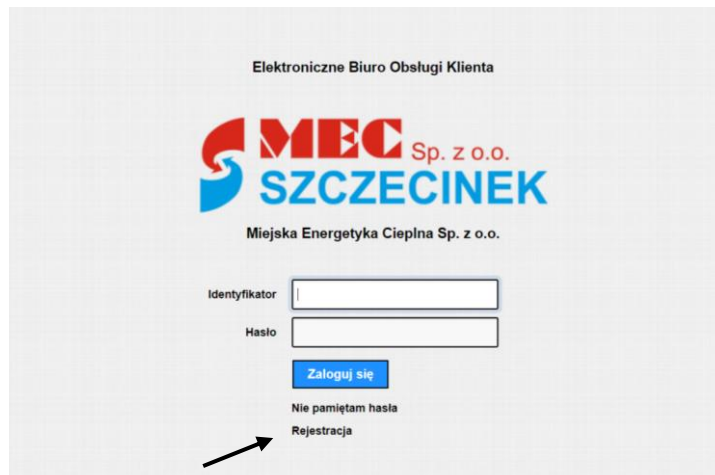


INSTRUKCJA OBSŁUGI eBOKA

REJESTRACJA

1. Odnośnik do **elektronicznego Biura Obsługi Klienta** znajduje się w zakładce **Obsługa klienta** w pasku menu na stronie mec-szczecinek.com.pl
2. Po kliknięciu na ikonę **eBOK** chcąc się zarejestrować należy kliknąć słowo **rejestracja**.



3. Zarówno identyfikator jak i hasło pierwszego logowania użytkownik otrzyma po dokonaniu **Rejestracji**. Aby dokonać rejestracji należy wypełnić wszystkie pola w formularzu, wyrazić zgodę na przetwarzanie danych oraz zaakceptować regulamin:

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
Miejska Energetyka Ciepła Sp. z o.o.

Formularz konta użytkownika

Rejestracja konta użytkownika.
Wypełnienie wszystkich pól jest niezbędne do pomyślnej rejestracji konta.

Nazwa klienta: Jan Kowalski

NIP lub PESEL: 59080210025

Nr ostatniej faktury lub umowy: 11111/Z/18

Adres e-mail: jan.kowalski@ip.pl

Wyrażam zgodę

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Miejska Energetyka Ciepła Sp. z o.o., SZCZECINEK, ARMII KRAJOWEJ 81.
Dane osobowe, zawarte w formularzach, przetwarzamy tylko dla celów związanych z realizacją dokonanego zgłoszenia.
Dane są chronione zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.).
Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych.

Akceptuję regulamin

Podaj słownie trzecią i czwartą cyfrę z: 6-4-6-8-0

UNISOT 2.14.03

Na czerwono jest polecenie, które należy wykonać, system sprawdzi czy nie jesteś robotem. Następnie klikamy przycisk **wyślij**.

W tym czasie Dział Obsługi Klienta zweryfikuje dane, proces ten może potrwać do 3 dni roboczych. Po zakończeniu weryfikacji na podany adres e-mail zostanie wysłana informacja o nowym tymczasowym hasle. **Podane hasło należy zmienić w trakcie pierwszego logowania do systemu!**

KORZYSTANIE Z eBOKA

Po ponownym zalogowaniu do systemu eBOK, każdy klient uzyskuje dostęp do informacji o:

- Rachunkach i płatnościach ,
- Danych użytkownika eBOKA
- Dokumentach dotyczących użytkownika
- Istotnych wiadomościach jakie dotyczą użytkownika
- Możliwość kontaktu z naszymi pracownikami
- W każdej chwili może też zmienić swoje hasło dostępu

The screenshot shows the eBOK user interface. At the top, there are navigation tabs: "Rachunki i płatności" (highlighted with a blue circle), "Moje dane", "Dokumenty", "Wiadomości", "Napisz do nas", and "Kontakt". On the right, there are icons for "Zmień hasło" and "Wyloguj się". The main header area displays the logo for "MEC Sp. z o.o. SZCZECINEK" and the user's name "KOWALSKI JAN" with a "Saldo: 0,00 zł". Below the header, there are three sub-tabs: "Rachunki i płatności", "Faktury i zapłaty", and "Kalendarz". A box labeled "Ogólne bieżące saldo" shows "Saldo: 0,00 zł".

Rachunki i płatności

Zakładka **rachunki i płatności** prezentuje faktury, korekty i inne obciążenia (widoczne w kolorze zielonym – zapłacone, w kolorze czerwonym - niezapłacone) oraz płatności użytkownika eBOK wg wskazanego zakresu łącznie z podsumowaniem. Zakres obejmuje:

- Data od – domyślnie data początkowa aktualnego roku
- Data do – domyślnie data najpóźniejszego rozrachunku użytkownika eBOK.



The screenshot shows the "Rachunki i płatności" page. It includes a search filter with "Data od" (2018-01-01) and "Data do" (2018-07-27), and a "Rodzaj" dropdown set to "Wszystkie". There are checkboxes for "Rachunki zapłacone", "Rachunki niezapłacone", and "Płatności i inne". Below is a table of transactions:

Pokaż	Data	Typ	Nr	Termin płatności	Opis	Obciążenie	Uznanie	Do zapłaty	Odsetki	Pobierz
	2018-07-19	Zapłata w kasie	01289/18		Fra 04440/S/1		37,13			
	2018-07-02	Faktura VAT sp.	04440/S/18	2018-07-20		-37,13		0,00		
	2018-06-19	Zapłata w kasie	01176/18		Fra 03776/S/18		37,13			
	2018-06-01	Faktura VAT sp.	03776/S/18	2018-06-20		-37,13		0,00		
	2018-05-21	Zapłata w banku	WB/098/18/56		Wpłata -		239,70			
	2018-05-07	Faktura VAT sp.	09233/Z/18	2018-05-20		-202,57		0,00		
	2018-05-02	Faktura VAT sp.	03110/S/18	2018-05-20		-37,13		0,00		
	2018-04-16	Zapłata w banku	WB/075/18/86		Wpłata -		299,92			
	2018-04-05	Faktura VAT sp.	07230/Z/18	2018-04-20		-262,79		0,00		
	2018-04-03	Faktura VAT sp.	02444/S/18	2018-04-20		-37,13		0,00		

At the bottom, there is a "Podsumowanie wybranego zakresu" section and a page number "1-10 11-19".

Przy każdej fakturze znajduje się lupa , która po kliknięciu pokaże szczegóły faktury.

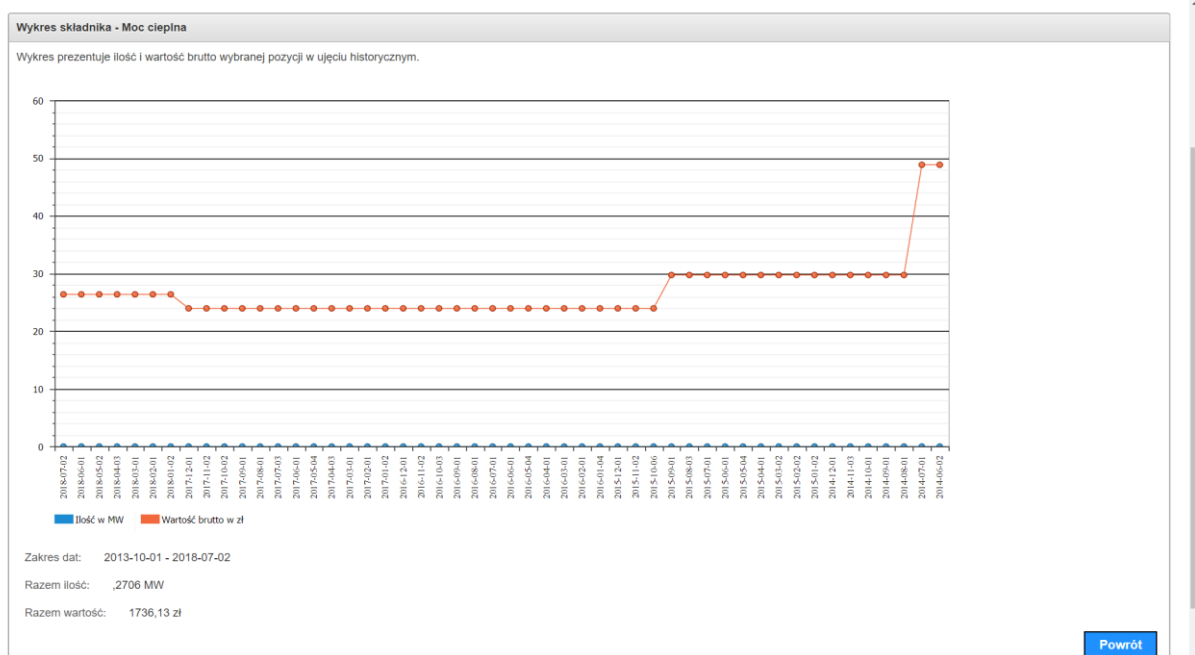
Pozycje dokumentu 04440/S/18

Pokaż	Nazwa	Ilość	J.m.	Cena netto	Cena brutto	Wart. netto	Wart. podatku	Wart. brutto
	Moc cieplna	0,00	MW	5 103,81	6 277,69	21,44	4,93	26,37
	Przesył mocy cieplnej	0,00	MW	2 083,33	2 562,50	8,75	2,01	10,76
Razem						30,19	6,94	37,13

[Wykres dokumentu 04440/S/18](#)

[Powrót](#)

Ponowne kliknięcie lupy przedstawi wykres prezentujący wartość i ilość wybranej pozycji w ujęciu historycznym.





Na każdej stronie w zakładce **Rachunki i płatności** można również wygenerować wykres, który obrazuje w ujęciu kosztowym i miesięcznym faktury zapłacone, do zapłaty oraz odsetki.













Faktury i zapłaty

Zakładka ta prezentuje faktury i korekty oraz płatności użytkownika eBOK wg wskazanego zakresu łącznie z podsumowaniem i możliwością wygenerowania wykresu. Dane prezentowane są w formie faktura-przelew. Użytkownik może sprawdzić, która faktura jest jeszcze nie zapłacona (będzie miała kolor czerwony).

Data od  Data do 

Rachunki zapłacone Rachunki niezapłacone

Pokaż	Data	Typ	Nr	Termin płatności	Opis	Kwota	Do zapłaty
	2018-07-02	Faktura VAT sp.	04440/S/18	2018-07-20		37,13	0,00
	2018-06-01	Faktura VAT sp.	03776/S/18	2018-06-20		37,13	0,00
	2018-05-07	Faktura VAT sp.	09233/Z/18	2018-05-20		202,57	0,00
	2018-05-02	Faktura VAT sp.	03110/S/18	2018-05-20		37,13	0,00
	2018-04-05	Faktura VAT sp.	07230/Z/18	2018-04-20		262,79	0,00
	2018-04-03	Faktura VAT sp.	02444/S/18	2018-04-20		37,13	0,00
	2018-03-06	Faktura VAT sp.	04044/Z/18	2018-03-20		218,99	0,00
	2018-03-01	Faktura VAT sp.	01776/S/18	2018-03-20		37,13	0,00
	2018-02-06	Faktura VAT sp.	02181/Z/18	2018-02-20		410,61	0,00
	2018-02-01	Faktura VAT sp.	01111/S/18	2018-02-20		37,13	0,00

Kalendarz płatności

Zakładka **kalendarz płatności** przedstawia wartości do zapłaty na miesięcznym kalendarzu zaczynając od miesiąca z najwcześniejszym terminem płatności niezapłaconego rachunku. Za pomocą przycisku „poprzedni miesiąc” oraz „następny miesiąc” można przesuwać się o kolejne miesiące wstecz lub do przodu. Przycisk „dzisiaj” przywraca kalendarz do dzisiejszej daty.

W przypadku istnienia niezapłaconych rachunków, wybranie go pokazuje szczegóły dotyczące zaległości.

Rachunki i płatności Faktury i zapłaty **Kalendarz**

Kalendarz prezentuje niezapłacone rachunki w dniu terminu płatności

Lipiec 2018						
Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek	Sobota	Niedziela
25	26	27	28	29	30	01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	01	02	03	04	05

